



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİMİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT

LOGİTRANS LOJİSTİK A.Ş

kuruluşunun,
company,

Merkez: Esentepe Mah. Kartal Vizyon Sit. D Blok No:13\83 Kartal / İstanbul / Türkiye
Depo: Orhanlı Mah. Fettah Başaran Cad. Balaban Sok. No:5/1 Tuzla / İstanbul / Türkiye

adresinde,
at address,

ULUSLARARASI TAŞIMACILIK HİZMETİ, ULUSLARARASI FORWARDİNG
HİZMETİ, PARŞİYEL VE GABARİ DIŞ TAŞIMACILIK DEPOLAMA, GÜMRÜK, DIŞ
TİCARET, LOJİSTİK, YÖNETİM VE İDARİ ORGANİZASYON FAALİYETLERİ

INTERNATIONAL TRANSPORTATION SERVICE, INTERNATIONAL FORWARDING SERVICE,
PARTIAL AND GAUGE FOREIGN TRANSPORTATION STORAGE, CUSTOMS, FOREIGN TRADE,
LOGISTICS, MANAGEMENT AND ADMINISTRATIVE ORGANIZATION ACTIVITIES

kapsamında,
at scope,

müşteri memnuniyeti yönetim sistemi yürürlüğe koyduğu;
perform the customer satisfaction management system;

ISO 10002: 2018

standart taleplerinin yerine getirildiği belirlenmiştir.
the complete of the standard was determined.

İlk Yayın Tarihi / Date First Registered : 16.12.2022
Yayın Tarihi / Date Certificate Issued : 16.12.2022
Geçerlilik Periyodu / Period of Registration : 3 Yıl /Years
Geçerlilik Tarihi / Date Certificate Expires : 15.12.2023
Sertifika Numarası / Certificate No : 05/13883/01

Onay:
Approved By:

Bu sertifikanın geçerliliği, yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetiminin ba arılı geçmesine bağlıdır.
The Validity of this certificate, subject to successful completion of surveillance audit which will take place at least once a year.